延長保証サービス

機器の修理費用を抑えるために

最も基本的な保証範囲：
突発的な修理費用をカバー

アジレントの延長保証サービスプランでは、機器のサポート終了日を迎えるまで、機器購入時の保証と同等レベルのサービスを提供する、お求めやすい価格のサービス プランです。問題が発生した場合、サービスコールに対して優先的にスケジューリングされ、訪問、サービス、およびほとんどの補修用修理部品など、オンサイト修理に関連する基本費用が保証されます。*

アジレントでは、高度な訓練を受けたエンジニアが提供する正確なサービスによって 90% を超えるサービスコールが初回訪問時に解決されます。このことは、世界中のお客様のうち、98% の方々にアジレントのサービスに満足していただいている結果にもつながっています[1]。機器をアジレントのサービスにお任せいただくことで、お客様は本来のお仕事に集中できます。

* 修理に使用される消耗品/備品はプランに含まれません。修理に必要なすべての部品を含む、包括的な修理サービスの保証範囲については、アドバンテージブロンズ、シルバー、およびゴールドの各プランを参照してください。
* 別途規定した部品交換規定に従います。
[1] 2007年のアジレント顧客満足度調査の中で報告された、サービスエンジニアに対する満足度。

アジレントの延長保証サービスプランには、以下のサービス機能が含まれています。

優先対応—サービス時間や機材の取り寄せに関して素早い対応を受けられるので、お客様のサービスリクエストに可能な限り迅速な解決策を提供します。

オンサイト修理—訪問による修理サービスを、ご要望に応じて無制限に提供いたします。これにより、お客様のシステムを稼働状態に復旧させ、ダウンタイムを最小限に抑えます。保証範囲に移動費および作業費が含まれます。

修理に必要な補修用部品—修理に必要なアジレント純正の補修用性能部品は、本プランの費用に含まれます。

電話によるサポート—電話 1 本で、技術サポートを必要な時に必要なだけご利用いただけます。

アジレント サービス ギャランティ—修理が 100% 保証されるので安心して日々の分析に取り組むことができます。サービス契約に含まれるアジレントの機器が修理で修復できない場合は、新品と交換いたします。

Our measure is your success.

アジレントの延長保証サービスおよびその他のサービスに関する詳細については、最寄りのアジレントの担当営業にお電話いただくか、ホームページにアクセスしてください。
www.agilent.co.jp/chem/service:jp

アジレントの延長保証サービスプランでは、お客様のシステムの正確な診断と迅速な修理が毎回保証されます。また、お客様のラボにおいて、修理費の包括的な保証、予防のための定期的な保守作業、リアルタイムのリモート診断機能、または最優先による対応が必要な場合は、アドバンテージブロンズ、アドバンテージシルバー、およびアドバンテージゴールドなどのさらに充実したアドバンテージサービスプランの利用をご検討ください。

システム向けのサービスプラン

アジレントの延長保証サービスプランでは、お客様の分析システムを構成するすべてのモジュール向けに完全に統合されたサービスの保証範囲を提供いたします。アジレントが提供するその他のすべてのサービスプランと同様、延長保証サービスプランでは、システム全体が対象範囲に含まれていることでお客様が安心できるように、システム構成全体に対する総合的なサポートを提供します。

本文書に記載の情報、説明、製品仕様等は予告なしに変更されることがあります。著作権法で許可されている場合を除き、書面による事前の許可なく、本文書を複製、翻案、翻訳することは禁じられています。アジレントは、本文書に誤りが発見された場合、また、本文書の使用により付随的または間接的に生じる損害について一切免責とさせていただきます。

アジレント・テクノロジー株式会社

© Agilent Technologies, Inc. 2008
Printed in Japan August 20, 2008
5989-9564JAJP

Agilent Technologies